

# Allgemeine Geschäftsbedingungen des ZFAP, Zentrum für angewandte Pferdephysiotherapie, Pamela Isch

## 1. Geltungsbereich

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Vertragsverhältnisse zwischen dem Zentrum für angewandte Pferdephysiotherapie Pamela Isch (nachfolgend ZFAP genannt) und deren Kunden/Kundinnen, Auftraggeber/Auftraggeberinnen und Kursteilnehmer/-teilnehmerinnen, welche nachfolgend alle als Kunden bezeichnet werden.

Der Kunde erkennt bei Buchung eines beliebigen Angebots des ZFAP die AGB an.

Das ZFAP behält sich eine Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Preise und Angebote vor.

## 2. Gewährleistung

Die Therapeutin Pamela Isch erbringt ihre Leistungen nach bestem Wissen und Gewissen sowie der nötigen Sorgfalt. Die Therapeutin Pamela Isch ist bemüht die bestmögliche Therapie, beruhend auf ihrem momentanen Kenntnisstand, anzubieten.

## 3. Behandlungen / Therapien / Trainings

### 3.1. Durchführung

Die angebotenen Leistungen werden von Pamela Isch persönlich durchgeführt. Die Therapeutin Pamela Isch ist berechtigt, Behandlungen / Therapien/ Trainings abzubrechen oder abzulehnen, wenn das erforderliche Vertrauensverhältnis nicht mehr besteht oder eine Gefahr für die Gesundheit der Therapeutin Pamela Isch besteht.

### 3.2. Informationspflicht

Die Therapeutin Pamela Isch erbringt ihre Dienste auf Grundlage der Informationen, welche von deren Kunden erteilt werden. Für die sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen ist ausschliesslich der Kunde verantwortlich. Der Kunde ist verpflichtet, der Therapeutin Pamela Isch lückenlos und unaufgefordert nach bestem Wissen über die Krankengeschichte, Untersuchungsbefunde, frühere Behandlungen u.ä. zu informieren. Dies gilt auch für gleichzeitig stattfindende Massnahmen von Tierarzt, Hufschmied, Sattler, andere Therapeuten o.ä. Dritten.

### 3.3. Terminvereinbarung

Die Behandlungen am Pferd erfolgen auf Wunsch des Kunden. Die Vereinbarung eines Termins kann über die Website, telefonisch, per WhatsApp oder per E-Mail erfolgen.

### 3.4. Terminabsage

Kann ein Termin von Seiten des Kunden nicht wahrgenommen werden, muss bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin eine Absage per Telefon oder E-Mail erfolgen, welcher vom ZFAP bestätigt werden muss.

Erfolgt die Terminabsage nicht spätestens 24 Stunden vor dem Termin, werden 100% der Kosten berechnet.

## 4. Seminare

### 4.1. Seminare des ZFAP

Die Seminare des ZFAP werden auf dessen Website ausgeschrieben und von der Therapeutin Pamela Isch durchgeführt. Darin enthalten sind die Angaben zu Datum, Zeit und Ort sowie zur Kursdauer, Kursinhalt, Kurskosten und deren Zahlungsbedingungen.

## 4.2. Durchführung der Seminare

Um die Seminare unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legt das ZFAP für jedes Seminar eine minimale und maximale Teilnehmerzahl fest. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen vergeben.

Wird die minimale Anzahl Seminaranmeldungen nicht erreicht, kann das Seminar durch das ZFAP annulliert werden. Bei Annullation des Seminars durch das ZFAP wird das Kursgeld erlassen bzw. zurückerstattet oder auf Wunsch gutgeschrieben.

## 4.3. Abmeldungen von Seminaren

Gebuchte Seminare können kostenlos bis 14 Tage vor Seminarbeginn annulliert werden. Danach verrechnet das ZFAP folgende Kosten:

Abmeldungen 7-13 Tage vor Kursbeginn:	50% des Seminarpreises
Abmeldungen 0-6 Tage vor Kursbeginn:	100% des Seminarpreises

Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung. Werden gebuchte Seminare unentschuldigt nicht angetreten, bestehen weder ein Anspruch auf die Rückzahlung der Seminarkosten noch darauf, die Seminarkosten zu übertragen und das Seminar zu einem späteren Zeitpunkt nachzuholen. Noch nicht bezahlte Seminarkosten sind geschuldet.

## 4.4. Kurse beim ZFAP durch externe Personen

Die Kurse von externen Personen werden auf der Website des ZFAP entsprechend ausgeschrieben.

Für deren Inhalt und Durchführung übernimmt das ZFAP keine Haftung. Bei diesen Kursen gelten die AGB des entsprechenden Kursanbieters.

## 5. Preise / Zahlungsbedingungen

### 5.1. Allgemein

Die Preise werden in Schweizer Franken (CHF) ausgewiesen.

### 5.2. Abonnemente

Die Abonnemente des ZFAP sind 12 Monate gültig. Nach diesen 12 Monaten verfällt das Abonnement.

### 5.3. Zahlungsbedingungen Behandlungen / Therapien

Die Behandlungen bzw. Therapien sind direkt im Anschluss vor Ort in Schweizer Franken (CHF) zu bezahlen.

Es werden nur Barzahlungen entgegengenommen.

### 5.4. Zahlungsbedingungen Kurse

Die Kurse/Seminare sind jeweils gemäss der entsprechenden Kursausschreibung, jedoch spätestens vor Kursbeginn, zu bezahlen.

## 6. Haftung

ZFAP erbringt alle Leistungen nach bestem Wissen und mit der verkehrsüblichen Sorgfalt. Ein Therapie-, Trainings- oder sonstiger beabsichtigter Behandlungserfolg kann dennoch nicht garantiert werden.

Das ZFAP nimmt vor, während und nach der Behandlung und Therapie keine Haftung für Schäden, die durch die Behandlung, Therapie oder durch Aussagen an Mensch und Tier, Drittpersonen oder weiteren Gegenständen entstanden sind.

Vor, während oder nach der Durchführung von Kursen übernimmt das ZFAP keine Haftung an Mensch und Tier, Drittpersonen oder weiteren Gegenständen.

## 7. Datenschutz

Die Daten der Kunden werden ausschliesslich für die Dienste vom ZFAP verwendet und keinesfalls ohne schriftliche Zustimmung weitergegeben. Sie werden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften geschützt. Der Kunde hat das Recht, seine Personendaten beim ZFAP einzusehen und gegebenenfalls zu ändern.

## 8. Gerichtsstand

Verträge zwischen ZFAP und deren Kunden unterstehen ausschliesslich dem schweizerischen Recht. Für allfällige rechtliche Streitigkeiten sind die Gerichte am Geschäftssitz des ZFAP zuständig.

Aefligen, 24. Juni 2019